|  |  |
| --- | --- |
| **EK-2****> KADİRLİ DEVLET HASTANESİ KAMU HİZME****TABLOSU** | **■T STANDARTLARI** |
| **Sıra****No** | **Sunulan Hizmetin Adı** | **Başvuruda İstenen Bilg** | i / **Belgeler** | **Hizmetin t amamlanma suresi****(En Geç)** |
| 1 | Hasta Kayıt, HekimSeçme, | T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, S | eçilen Hekim İsmi | **10 dakika** |
| **2** | Poliklinik Muayene | T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, |  | **10 Dakika -6 saat** |
| 3 | Acil Hizmetler | T.C Kimlik Numaralı Kimlik |  | **Tedavi süresince****(S.B.Triai Uygulama Esasları)** |
| 4 | Hasta Yatış İşlemleri | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Dr Belgesi | Yatış istek | **15 dakika** |
| 5 | Hasta Taburcu İşlemleri | T.C Kimlik Numaralı Kimlik |  | **15-30dakika** |
| 6 | Epikriz Raporu | 1 -T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2- | Dilekçe | 10-30 Dakika |
| 7 | Sağlık Kurulu Hizmetleri | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 4 Dilekçe, Resmi makamlarca ra| resmi üst yazı, Epikriz, Doktor Sı | adet fotoğraf, lor isteniyorsa ;vki | **1-7 gün arası** |
| 8 | Laboratuvar Tetkikleri | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Mı | ıayene barkodu | **10 - 90 dakika** (Acil Test Çalışma süreleri)**Süreden bağımsız olanlar 1 Saat-4 saat** |
| 9 | Direk röntgen çekimleri | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Mı | ıayene barkodu | **Çekim sonrası** |
| 10 | Patoloji İşlemleri | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Ba | rkot | **Sitoloji Raporları; 3-10 iş günü Biyopsi Raporları; 7 -15 iş günü** |
| 11 | Bilgisayarlı tomografi çekimleri | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Gc Formu | rüntüleme İstek | **Randevu verme süresi: Aynı gün Sonuç verme süresi: 3 iş günü (Acil durumlarda 30 dakika)** |
| 12 | Manyetik Rezonans Görüntüleme (MR) çekimleri | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Gc Formu | rüntüleme İstek | **Randevu verme süresi: 10 iş günü Sonuç verme süresi: 3 iş günü** |
| 13 | Mamografi İşlemi | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Gc Formu | rüntüleme İstek | **Çekim; Aynı gün****Rapor; 30 dakika** |
| 14 | KemikDansitometrisiÖlçümü | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Gc Formu | rüntüleme İstek | **Çekim; Aynı gün****Rapor; 30 dakika** |
| 15 | Ultrasonografi İşlemi | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Gc Formu | rüntüleme İstek | **Çekim; 3 iş günü****Rapor; 30 dakika** |
| 16 | Elektro Kardiyografi Çekimi (EKG) | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Ba | rkot | **15-30 dakika** |
| 17 | Ekokardiyografi (EKO) | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Ba | rkot | **20 dakika** |
| 18 | Solunum FonksiyonTesti (SFT) | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Ba | rkot | **15 dakika** |
| „ . . tkhkKadirli Devret Hastanesiidari Mali AutrlMüdür VSicil No:MJ933734826 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *t*19 | Gastroskopi İşlemi | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Ba | rkot | **Randevu verme süresi: 5 iş günü Sonuç verme süresi: 30 dakika** |
| 20 | Kolonoskopi İşlemi | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Ba | rkot | **Randevu verme süresi: 10 iş günü Sonuç verme süresi: 30 dakika** |
| 21 | Ameliyat Planı ve Gerçekleşmesi | T.C. kimlik Numaralı Kimlik, H« ve İlgili onam Formu, Hastanın T | ısta Yatış Formu üm Tetkikleri | **Acil vakalarda hemen****Elektif vakalarda 3-5gün** |
| 22 | Günübirlik Tedavi Kapsamında yapılan küçük cerrahi müdahale | T.C. kimlik Numaralı Kimlik, H; ve İlgili onam Formu, Hastanın T | ısta Yatış Formu üm Tetkikleri | **1 gün** |
| 23 | Hemodiyaliz işlemi | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Ha | sta Dosyası | **1 iş günü** |
| 24 | Elektro Ensefelografi Çekimi (EEG) | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Ba | •kot | **Randevu verme süresi: Aynı gün Sonuç verme süresi: 30 dakika** |
| 25 | Elektromiyografi (EMG) | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Ba | •kot | **Randevu verme süresi: Aynı gün Sonuç verme süresi: 30 dakika** |
| 26 | Odyometri İşlemi | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Ba | •kot | **20 dakika** |
| 27 | Yenidoğan İşitme Tarama Testi | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Ba | •kot | **10-40 dakika (Bebek doğal uykusunda test uygulanır. Bu sebeple süre değişkendir.)** |
| 28 | Intravenous Pyelogram (IVP) İşlemi | T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Ba | •kot | **Randevu süresi: 5 iş günü****Sonuç süresi: 30 dakika** |
| 29 | Hasta haklarıbirimine başvurunun kabulü vecevaplanması | 1-Şikayet sahibinin dilekçe Ya da başvurusu | e-mail yoluyla | **15 gün** |
| 30 | Şikayet başvurusuna cevap verilmesi (bimer ve sabim) | 1-Şikayet sahibinin dilekçe ya da başvurusu | e-mail yoluyla | **15-30 gün** |

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarı durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvu

istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına daki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti runuz.”

Kadirli ***Hazır***

İdari Mal Sicil N

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | **ikinci** | **Müracaat Yeri** |
| **Adı****Soyadı** | **: Uz.Dr.Hakkı ÖZDOĞAN** | **Adı****Soyad** | **: Uz.Dr.M.Serden ÇIĞŞAR** |
| **Unvan** | **: Başhekim Yardımcısı** | **Unvan** | **: Başhekim** |
| **Adres** | **: Kadirli Devlet Hastanesi** | **Adres** | **: Kadirli Devlet Hastanesi** |
| **Tel** | **: 0 328 717 77 77** | **Tel** | **: 0328 717 77 77** |
| **Faks** | **: 0328 717 40 76** | **Faks** | **: 0328 717 40 76** |
| **e-Posta** | **: kadirlidh@saelik.gov.tr** | **e-Postı** | **kadirlidh@saelik.gov.tr ı : —**  |

.Hastanesi

***CAR*** dür V.

3734826